

Condiciones de Compra

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas a través de nuestra tienda en línea, www.aspuntadasbaby.com, en adelante **El Vendedor**. Para obtener más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad, consulte el Aviso Legal disponible en la parte inferior de cada página de la tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar su pedido. Si no está de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe proceder con su compra.

1. Identificación

El Vendedor, identificado como **BORDADOS ORDES SL**, con CIF/NIF **B-70138946**, tiene su domicilio en **C/Mediodía nº 28 bajo, 15680 Ordes (A Coruña)**. Para cualquier comunicación, puede contactarnos al teléfono **981973132** o por correo electrónico a **info@aspuntadas.com**.

2. Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, principalmente a través de Internet, de ropa para bebés y su personalización mediante bordado.

3. Contenidos e Información Suministrada en el Website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website, incluyendo productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio en cualquier momento. Aunque El Vendedor se esfuerza por ofrecer información veraz y libre de errores tipográficos, cualquier error que pueda surgir será corregido de inmediato. Si un error tipográfico afecta a un precio y un cliente realiza una compra basándose en dicho error, El Vendedor informará al cliente y este tendrá derecho a cancelar su compra sin ningún coste adicional.

El contenido del sitio web puede ocasionalmente mostrar información provisional sobre productos. Si la información no coincide con las características del producto, el cliente podrá cancelar su compra sin ningún coste adicional.

El Vendedor no se responsabiliza de la información, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados, ya que dicha responsabilidad recae en los fabricantes o distribuidores de los productos. El Vendedor actúa como intermediario entre el cliente y el fabricante o distribuidor.

4. Sistema de Venta

Los usuarios pueden realizar sus pedidos a través de los siguientes métodos:

- **Internet** mediante el «carrito de la compra».
- **Internet** mediante el «pedido off-line».
- **Telefónicamente** al teléfono de atención al cliente: **981973132**.

5. Impuestos Aplicables

Los precios de los productos en nuestra página web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable. Las compras destinadas a ser entregadas dentro de la Unión Europea están sujetas a IVA. Las compras destinadas a territorios fuera de la Unión Europea, incluyendo Canarias, Ceuta y Melilla, están exentas de IVA.

6. Forma de Pago

Los clientes pueden elegir entre las siguientes opciones de pago:

- **Tarjeta de Crédito:** Pago mediante tarjetas Visa y Mastercard protegidas por Verified Visa.
- **PayPal:** Pago seguro mediante cuenta PayPal o tarjeta de crédito sin necesidad de cuenta PayPal.
- **Aplazame:** Financiación de compras con un proceso rápido y sencillo. Se solicita una entrada inicial y el resto se financia en cuotas mensuales. Ejemplo de financiación: Compra de 200 € con una entrada de 16,68 €, financiando 183,32 € en 12 mensualidades. Comisión de apertura: 0 €. TIN: 16,62%; TAE: 17,95%. Importe total adeudado: 200,20 €. Sujeto a la aprobación por Aplazame.

En casos específicos para prevenir fraudes, El Vendedor se reserva el derecho de solicitar una forma de pago específica si no se puede verificar la identidad del comprador.

7. Forma, Gastos y Plazo de Envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío más adecuada para su zona de entrega. Los plazos de entrega, costos y servicios varían según el método de transporte elegido. Los pedidos se envían a través de empresas de transporte urgente reconocidas. Los plazos y gastos de envío son orientativos y pueden variar. Los cambios en los costos de envío debido a variaciones de peso serán comunicados al cliente, quien podrá cancelar su pedido sin coste adicional.

8. Derechos del Comprador y Política de Devoluciones

Los clientes tienen un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para devolverlo si no están satisfechos. No se aceptan devoluciones ni cambios en artículos personalizados.

Los productos deben devolverse en las mismas condiciones en que se recibieron, sin signos de uso o manipulación, con su etiqueta original y embalaje. Los gastos de envío de las devoluciones corren a cargo del cliente.

Si El Vendedor entrega un producto incorrecto, se procederá a la retirada del producto erróneo y se entregará el correcto sin coste adicional para el cliente.

Para cualquier incidencia relacionada con devoluciones, contacte con nuestro Departamento de Atención al Cliente a través del email info@aspuntadas.com o por teléfono **981973132**.

9. Obligaciones del Cliente

El cliente se compromete a proporcionar información veraz en los formularios de registro o pedido y a

mantenerla actualizada. Acepta las disposiciones y condiciones de estas Condiciones Generales y se compromete a proteger la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

El cliente debe facilitar una dirección de entrega donde se pueda recibir el pedido dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). El Vendedor no se responsabiliza por retrasos o problemas en la entrega si el cliente no cumple con esta obligación.

10. Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente

Las compras realizadas con El Vendedor están sujetas a la legislación de **España**. En caso de conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados y Tribunales del domicilio del comprador.